



*RUEIL-FORMATION-ROUTIERE Auto-Ecole  
3Bis Boulevard de l'ôpital stell  
92500 RUEIL-MALMAISON*

Fixe (+33) 01 47 51 60 65  
E-mail [Contact@rueil-formation-routiere.com](mailto:Contact@rueil-formation-routiere.com)  
Site Web [www.rueil-formation-routiere.fr](http://www.rueil-formation-routiere.fr)

Rueil-Malmaison, le 01 01 2024

## **Processus pour prévenir les ruptures de parcours**

- Le planning est coconstruit avec l'élève et lorsqu'il est établi (ou lors de modification) il est systématiquement envoyé par mail à l'élève mais également à ses parents lorsque nous avons leurs adresses mails (parents)

Lorsqu'un élève ne vient pas ou ne vient plus

- Lors d'une absence à une leçon, nous téléphonons à l'élève et nous lui faisons un mail afin de lui rappeler qu'il (ou elle) avait une leçon ce jour à l'heure où nous téléphonons.
- Nous téléphonons également à ses parents pour les informer de l'absence de leur enfant et du fait que nous lui avons notifié son absence par téléphone (ou message vocal si pas de réponse, de l'élève ou des parents).
- D'autre part, nous téléphonons régulièrement aux élèves afin de les relancer et les encourager dans leur formation.

S.A.R.L. Rueil-Formation-Routiere au capital de 2000 Euros - R.C.S Nanterre SIRET N° 8885 135 608  
00028 Organisme de formation enregistré sous le numéro I1922406192  
Agrément Préfectoral E2109200060.  
Tous droits réservés et toute reproduction interdite.